

## **Rutin för handläggande av klagomål på Förskolan Virvelvindens verksamhet.**

Om man är missnöjd med eller har synpunkter på verksamheten här på Förskolan Virvelvinden så tar man i första hand upp detta direkt med den pedagog eller det arbetslag som det berör, om det fortsatt inte reder ut sig så tas kontakt med rektor.

Rektor Lena Appleby nås på telefon 013-654 10 eller

E-post: [lena.appleby@bjorkofriskola.se](mailto:lana.appleby@bjorkofriskola.se)

Man kan också vända sig till huvudmannen, Stiftelsen Wiv, [WIV@bjorkofriskola.se](mailto:WIV@bjorkofriskola.se) eller direkt till ordförande Elin Wiklund på e-post: [elin.wiklund@bjorkofriskola.se](mailto:elin.wiklund@bjorkofriskola.se).

Vill man lämna ett formellt klagomål ska det vara skriftligt i form av ett mail till någon av adresserna ovan eller per post till Förskolan Virvelvinden Björkö Gård 1, 58578 Vreta Kloster.

### **Här följer förskolans rutin för hur vi hanterar klagomål:**

1. Ett klagomål kommer in.
2. Kollegiet utser, med hänsyn till bl. a jäv, två gruppmedlemmar som ska arbeta med ärendet. Dessa kan sedan involvera andra lämpliga personer/ funktioner efter behov.
4. De utsedda ger feedback till den som framfört klagomålet, meddelar att ärendet är mottaget och senare också vad det resulterade i.
5. De utsedda utreder ärendet och tar ställning till det fortsatta agerandet.

Rektor Lena Appleby